

## § 1. Postanowienia ogólne

- Serwis internetowy <https://swiactwo.energy/> (dalej „Sklep”) prowadzony jest przez firmę ACTIFLOW SP. Z O.O. 35-111 RZESZÓWUL. SPORTOWA 6/59 NIP PL8133890296 Numer KRS 0001007904
- Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie oraz prawa i obowiązki Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. W trakcie procesu składania zamówienia, Kupujący zostanie poproszony o zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
- Zakup w Sklepie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## § 2. Świadectwa charakterystyki energetycznej

- Sklep oferuje sprzedaż świadectw charakterystyki energetycznej dla różnego rodzaju budynków i lokali (dalej „świadectwo” lub „świadectwo charakterystyki energetycznej”), sporządzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności:

- Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej

- Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 28 marca 2023 r. zmieniającym Rozporządzenie w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej

- USTAWĄ z dnia 7 października 2022 r. o zmianie ustawy o charakterystyce energetycznej budynków oraz ustawy – Prawo budowlane

- Wszystkie świadectwa oferowane w Sklepie są sporządzane przez certyfikowanych audytorów, których dane są umieszczone w wykazie osób uprawnionych do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej. Świadectwa wprowadzane są do wykazu świadectw charakterystyki energetycznej. Oba ww. wykazy jest częścią Centralnego Rejestru Charakterystyki Energetycznej Budynków, prowadzonego przez Ministra Rozwoju i Technologii.
- Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do wystawienia świadectwa charakterystyki energetycznej.

## § 3. Procedura zakupowa

Zakup świadectwa charakterystyki energetycznej przez stronę <https://swiactwo.energy/> odbywa się w następujących krokach:

- Kupujący dokonuje wyboru świadectwa charakterystyki energetycznej w zależności od rodzaju nieruchomości oraz wypełnia formularz informacyjny o nieruchomości, podając wymagane dane i informacje zgodnie ze stanem faktycznym.
- Po wypełnieniu formularza, Kupujący dokonuje wyboru trybu realizacji zamówienia. Sklep oferuje realizację zamówień w dwóch trybach: standard (do 2 dni roboczych) lub ekspres (do

24 h w najbliższy dzień roboczy). W tym kroku Kupujący oświadcza, że zapoznał się z regulaminem sklepu. Przez czas realizacji zamówienia rozumie się okres pomiędzy dniem następującym po dniu zaksięgowania ceny wpłaconej za dane Zamówienie przez Kupującego a wysłaniem dokumentu przez Sprzedawcę.

- W kolejnym kroku Kupujący wybiera preferowany sposób płatności.
- Następnie pojawi się podsumowanie wszystkich kosztów zamawianego świadectwa oraz napis o treści „zamawiam i płacę”.
- Po kliknięciu w komunikat „zamawiam i płacę” Kupujący zostaje przekierowany na stronę dokonywania płatności gdzie wybierając jedną z dostępnych metod płatności jest zobowiązany zapłacić za świadectwo.
- Po wykonaniu wszystkich powyższych kroków, Kupujący otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia.
- Kupujący otrzyma zamówione świadectwo w sposób i terminie zależnymi od wybranego trybu realizacji.
- Usługi zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Kupujący, składając Zamówienie, składa ofertę zawarcia Umowy polegającej na wykonaniu Świadectwa charakterystyki energetycznej na warunkach podanych w opisie Usługi.
- Każde zamówienie złożone przez Kupującego musi zostać potwierdzone przez Sprzedającego w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym Kupujący zostanie poinformowany poprzez pocztę email.
- Serwis zastrzega sobie prawo żądania podania przez Kupującego dodatkowych, niewymienionych w Formularzu Zamówienia, danych oraz do żądania przedstawienia do wglądu skanów lub oryginałów określonych dokumentów, które w świetle przepisów Ustawy lub aktów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy, względnie na podstawie oceny Osoby uprawnionej, okażą się niezbędne do wystawienia Świadectwa charakterystyki energetycznej. Jeśli dodatkowe dane lub dokumenty w dalszym ciągu będą niewystarczające do wystawienia Świadectwa charakterystyki energetycznej, żądanie takie może być wielokrotnie powtarzane. W takim przypadku Świadectwo charakterystyki energetycznej zostanie wystawione dopiero po przedstawieniu przez Kupującego w odpowiedniej formie niezbędnych danych lub dokumentów. W przypadku braku możliwości przedstawienia niezbędnych danych i dokumentów zamówienie zostanie anulowane, a całość dokonanej płatności zwrócona zostanie Kupującemu.
- W toku realizacji Zamówienia Osoba uprawniona lub inne podmioty działające na ich rzecz lub na rzecz Serwisu mogą skontaktować się z Użytkownikiem lub innymi podmiotami (takimi jak administracja budynku, spółdzielnia, do której należy budynek, wspólnota mieszkaniowa) celem weryfikacji danych podanych przez Użytkownika.
- W przypadkach powyższych termin na realizację Zamówienia wskazany w Serwisie będzie biegił od przedstawienia przez Użytkownika potrzebnych danych i dokumentów.

- Serwis nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia z przyczyn spowodowanych siłą wyższą takich jak zamieszki, strajki, trzęsienia ziemi, pożary lub inne zdarzenia losowe, a także niedostępność serwisu Ministerstwa Rozwoju i Technologii, niezbędnego do zarejestrowania Świadectwa charakterystyki energetycznej w szczególności awarie Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.
- Pomędzy stronami nie zostaje zawarta umowa sprzedaży, ani żadna inna umowa cywilnoprawna, do momentu potwierdzenia otrzymania zamówienia Kupującego i jego potwierdzenia przez Sprzedającego.
- Jeżeli wykonanie zamówienia z jakichkolwiek względów okaże się niemożliwe do wykonania, Sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie siedmiu dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym Kupującego i zwróci całą otrzymaną od niego cenę za zamówione świadectwo.

#### **§ 4. Płatności**

- Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówioną usługę: płatności BLIK, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności przelewy24.
- Cena świadectwa charakterystyki energetycznej podana na stronie sklepu jest ceną brutto i zawiera wszystkie obowiązujące podatki łącznie z ceną sporządzenia świadectwa charakterystyki energetycznej,
- Informacje o cenach podane na stronach internetowych Sklepu są wiążące do czasu opublikowania ich zmiany. Na każde sprzedane świadectwo Sprzedawca wystawia faktury VAT.

#### **§ 5. Dostawa**

- Świadectwo charakterystyki energetycznej zostanie przesłane drogą elektroniczną na podany adres e-mail w terminie zgodnym z wybranym trybem realizacji zamówienia;
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie świadectwa spowodowane podaniem błędnego adresu email przez Kupującego lub w przypadku problemów związanych z dostarczeniem poczty elektronicznej ze strony Kupującego.

#### **§ 6. Reklamacja usługi**

- Serwis odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w przepisach prawa, a w szczególności w Kodeksie cywilnym i Ustawie o prawach konsumenta.
- Zawiadomienia o wadach dotyczących wykonanej Usługi oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@swiadectwo.energy](mailto:biuro@swiadectwo.energy).
- W reklamacji należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Swiadectwo.energy.
- Swiadectwo.energy ustosunkuje się do żądania Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji,

- Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika przy składaniu Zamówienia.
- Sprzedawca nie udziela gwarancji na świadectwo.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami lub podmiotami, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego.

### **§ 7. Odstąpienie od umowy**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 3 ) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy ponieważ świadectwo służy wyłącznie zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

### **§ 8. Ochrona danych osobowych — RODO**

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do sporządzenia i dostarczenia świadectwa.
- Sprzedawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Kupującego zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Informacja o plikach „cookies” wykorzystywanych przez stronę internetową sklepu została zawarta w zakładce „Polityka prywatności”.

#### **1. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO Sprzedawca jako Administrator danych osobowych Kupującego, będącego osobą fizyczną (osoba, której dane dotyczą), podaje następujące informacje.

- Dane dotyczące Administratora:

ACTIFLOW SP. Z O.O. 35-111 RZESZÓW UL. SPORTOWA 6/59 NIP PL8133890296 Numer KRS 0001007904

Adres e-mail: [biuro@swiadectwo.energy](mailto:biuro@swiadectwo.energy)

#### **2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:**

- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towaru (dalej: Umowa), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- wykonania obowiązków prawnych, ciężących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, to jest:
  - (i) w celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
  - (ii) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
  - (iii) dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora.

3. Odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, konsultacyjne, pomoc prawną, podatkową i rachunkową.

4. Wszelkie transfery Państwa danych osobowych odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Państwa dane osobowe nie będą transferowane do państw spoza obszaru UE.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a w zakresie związanym z obroną lub dochodzeniem roszczeń, do czasu przedawnienia roszczeń. Administrator może przechowywać dane osobowe dłużej, ale stanie się tak wyłącznie z uzasadnionych powodów, jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie.

6. Przysługuje Państwu, w odniesieniu do Państwa danych osobowych, prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,

- żądania od Administratora sprostowania danych osobowych,

- żądania usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie,

- żądania ograniczenia przetwarzania danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

- żądania przenoszenia danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych),

- wniesienia skargi do GIODO w razie uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych.

7. Podanie danych osobowych kupującego jest wymogiem prawnym związanym z realizacją umowy. Konsekwencją nie podania danych osobowych jest brak możliwości wykonywania Umowy.

### **§9. Postanowienia końcowe**

- We wszystkich sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności:

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- Strona internetowa <https://swiadectwo.energy/> zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory objęte prawem autorskim (takie jak treść zamieszczona w Sklepie, układ graficzny, grafiki, zdjęcia itp.). Kupujący zobowiązują się szanować prawa własności intelektualnych przysługujących Sklepowi oraz podmiotom trzecim. Każdy Kupujący lub osoba odwiedzająca stronę internetową Sklepu ponosi pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek naruszenia postanowień niniejszego punktu.
- O ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, spory związane z umowami zawartymi na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby ACTIFLOW SP. Z O.O.

- Kupujący zobowiązany jest do nieprzesyłania przez stronę internetową sklepu ani udostępnione sposoby komunikacji treści o charakterze sprzecznym z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i prawami osób trzecich.

#### REKLAMACJA (WZÓR)

Ja, niżej podpisany/na niniejszym składam reklamację dotyczącą zamówienia świadectwa charakterystyki energetycznej nieruchomości o danych adresowych:

Miasto:

Ulica:

Numer domu/mieszkania:

Przyczyna zgłoszenia reklamacji:

(należy dokładnie opisać przyczynę reklamacji)

wnoszę o poprawienie zgłoszonych wad i dostarczenie świadectwa wolnego od wad / oświadczam, iż odstępuję od umowy z uwagi na istotne wady świadectwa . (niepotrzebne skreślić)

.....

Podpis konsumenta